

## **Результаты мониторинга качества образовательных услуг в сфере образования в Пограничном муниципальном округе за 2020-2021 г.г.**

Мониторинг, проведенный отделом образования Администрации Пограничного муниципального округа по вопросу изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, показал следующее:

1. Муниципальная услуга «Дошкольное образование»:

Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования составляет 95,6%.

2. Муниципальная услуга «Общее образование»:

Удовлетворенность населения качеством общего образования составляет 98%.

3. Муниципальная услуга «Дополнительное образование»:

Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования составляет 98,8%.

4. Муниципальная услуга «Организация отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время»:

Удовлетворенность населения качеством организации отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время составляет 100%.

### **Оценка потребности в предоставлении муниципальных услуг по образовательным организациям Пограничного муниципального округа.**

Оценка потребности в предоставлении муниципальных услуг проводилась в соответствии с постановлением администрации Пограничного муниципального района от 29.05.2008 № 330 «О проведении ежегодной оценки потребности в предоставлении муниципальных услуг, по которым должен проводиться учет в их предоставлении, физическим и юридическим лицам муниципальными учреждениями».

Отделом образования Администрации Пограничного муниципального округа оказываются 4 услуги:

### **1. «Дошкольное образование».**

Муниципальную услугу оказывают:

- 5 муниципальных дошкольных учреждений;
- МБОУ «Жариковская СОШ ПМО», оказывающая услуги дошкольного образования и его филиалы в с. Нестеровка, Богуславка, Барабаш-Левада;
- МБОУ ДОД «ЦДО ПМО»
- государственное дошкольное образовательное учреждение ФБ ДОУ №68 ДВО МО РФ с. Сергеевка.

Муниципальная услуга «Дошкольное образование» является востребованной.

Показатель муниципальной услуги «Среднегодовое количество воспитанников» в 2021 году составил 920 человек.

Процент охвата детей в возрасте от двух до семи лет услугами дошкольного образования в 2020 – 51,6 %, 2021 – 73,1%.

Жалоб со стороны родителей (законных представителей) на качество муниципальной услуги нет.

### **2.«Общее образование»**

Муниципальную услугу оказывают 5 общеобразовательных организаций.

Муниципальная услуга является общедоступной, бесплатной и гарантирует любому гражданину, проживающему на территории округа, право на получение общего образования соответствующего уровня.

Потребителями услуги является население школьного возраста от 6,5 до 18 лет.

Показатель муниципальной услуги «Среднегодовое количество обучающихся» снижен с 2330 учащихся в 2020 году до 2190 учащихся в 2021 году.

Показатель «Успеваемость» по сравнению с 2019-2020 учебным годом (**99,6 %**), составил в 2020 –2021 учебном году - **99,5 %**.

Показатель «Качества знаний» в 2020-2021 учебном году составил **-45,6 %** (890 обучающихся окончили год на «4» и «5»), что выше уровня прошлых лет (2019-2020 – 37,2 %; 2018-2019 - 41,8 % и 2017-2018 - 43,34 %).

Данная муниципальная услуга является востребованной. Жалоб со стороны родителей (законных представителей) на качество муниципальной услуги нет.

### **3. «Дополнительное образование».**

Муниципальную услугу оказывают 2 учреждения дополнительного образования:

- МБОУ ДОЦДО ПМО;
- МБОУ ДОДЮСШ ПМО.

Дополнительное образование детей – мотивированное образование за рамками основного общего образования, органично сочетающее воспитание, обучение и развитие личности ребенка. Дополнительное образование детей представлено 106 общеобразовательными программами, имеющими следующие направления: естественно-научное, спортивное, туристско-краеведческое, эколого-биологическое, художественно-эстетическое, техническое.

Дополнительным образованием охвачено **59 %** детей.

Получателями муниципальной услуги является население дошкольного и школьного возраста от 5 до 18 лет.

Муниципальная услуга «Дополнительное образование» является востребованной. Жалоб со стороны потребителей (законных представителей) на качество муниципальной услуги нет.

### **4. «Организация отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время».**

Данная услуга предоставляется детям в возрасте от 7 до 14 лет, в том числе детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям из малообеспеченных семей. В 2021 году в Пограничном муниципальном округе в период с 07.06.2021 по 22.07.2021 функционировало 10 оздоровительных лагеря с дневным пребыванием детей на базе 10 образовательных организаций, в которых оздоровился 881 ребенок и 445 детей оздоровилось в детских творческих объединениях, организованных на базе МБУ ДО «Детская школа искусств» Пограничного МО, МБУ «Межпоселенческая библиотека ПМО», и МБОУ ДО ЦДО.

Направления организованного отдыха:

- лагеря с дневным пребыванием детей на базе ОУ;
- профильные смены на базе МБОУ ДО ДЮСШ ПМО и МБОУ ДО ЦДО ПМО.

Муниципальная услуга «Организация отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время» является востребованной. Жалоб со стороны потребителей (законных представителей) на качество муниципальной услуги нет.

Начальник отдела образования

Н.Г. Панкова

Оценка потребности в предоставлении муниципальных услуг по  
образовательным организациям Пограничного муниципального округа за 2021 год

В натуральном выражении.

Муниципальная услуга/ показатель оценки потребности	Ед, изм.	Справочно			Прогнозные значения		
		2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Муниципальная услуга №1 «Дошкольное образование»							
Среднегодовое количество воспитанников	человек	753	716	920	920	920	920
Муниципальная услуга №2 «Общее образование»							
Среднегодовое количество учащихся (воспитанников)	человек	2285	2330	2190	2190	2190	2190
Муниципальная услуга №3 «Дополнительное образование»							
Среднегодовое количество воспитанников	человек	1543	1421	1332	1460	1460	1460
Муниципальная услуга №4 «Организованный отдых и оздоровление детей и подростков в каникулярное время»							
Среднегодовое количество воспитанников	человек	1232	48	881	701	701	701

Наименование бюджетной услуги	Оценка потребности по годам ( тыс.руб.)					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Предоставление общедо ступного бесплатного дошкольного образования	80749,44	82563,06	80400,87	89580,18	92121,05	95260,53
Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам	185597,93	187515,08	196359,72	217298,8	224155,9	235320,7
Предоставление дополнительного образования детей	15033,93	16601,4	17699,18	18754	17343,9	17343,9
Организация отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время	4014,82	243,71	3258,57	2997,93	3000	3000

Начальник отдела  
образования

Н.Г.Панкова

И.А.Зыбина